

# Smlouva o poskytování sociální služby čís. - pečovatelská služba -

Smluvní strany:

## 1. Pan (paní): xy

datum narození:

bydliště: x, xx

## Zastoupen/a:

- **zástupcem** na základě plné moci ze dne.....paní/panem.....trvalé bydliště...../
- **zástupcem člena domácnosti** na základě rozhodnutí soudu ze dne.....č.j..... paní/panem.....trvalé bydliště...../
- **opatrovníkem** na základě rozhodnutí soudu ze dne.....č.j..... paní/panem.....trvalé bydliště...../
- **obecním úřadem obce s rozšířenou působností** na základě lékařského posudku ze dne..... a to paní/panem.....trvalé bydliště...../

(dále jen "Uživatel")

a

## 2. Pečovatelské centrum Praha 7

IČO: 70890307

sídlem: Heřmanova 1/1415, Praha 7,

zastoupené: Mgr. Martinou Pojarovou, ředitelkou

(dále jen "Poskytovatel")

uzavírají dnešního dne, měsíce, roku:

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tuto  
**smlouvu o poskytování pečovatelské služby podle § 40 cit. zákona**  
(v textu dále jen „Smlouva“)

## I.

### Druh a rozsah poskytování sociální služby

1. V rámci pečovatelské služby jsou Uživateli nabízeny podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně,
- c) pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

2. Poskytovatel nabízí také poskytování fakultativních činností/úkonů. Rozsah nabízených základních a fakultativních činností/úkonů je uveden v Ceníku poskytovaných úkonů –

pečovatelská služba (dále jen „Ceník“). Poskytovatel dále zajišťuje poskytování základního sociálního poradenství a to bezplatně.

## **II.**

### **Konkrétní rozsah poskytovaných základních a fakultativních činností/úkonů Uživateli**

1. Touto Smlouvou Poskytovatel s Uživatелеm sjednali konkrétně poskytování:

Vyspecifikováno vždy s konkrétním Uživatелеm

2. Kromě činností uvedených v odst. 1 tohoto článku se Poskytovatel zavazuje na požádání poskytnout Uživateli nad rámec základních činností/úkonů také následující fakultativní činnosti/úkony:

Vyspecifikováno vždy s konkrétním Uživatелеm

3. Poskytovatel se zavazuje Uživateli pomáhat a podporovat ho v naplňování jeho osobních cílů a poskytovat mu dohodnuté činnosti/úkony dle jeho potřeb, možností a schopností, což je dále specifikováno v Individuálním plánu Uživatele.
4. Uživatel a Poskytovatel společně sestavují Individuální plán Uživatele, který jsou povinni dodržovat. V průběhu poskytování sociální služby je Individuální plán Uživatele měněn dle aktuálních potřeb, schopností a možností Uživatele.
5. Uživatel má právo vždy dále požádat Poskytovatele o poskytnutí kterékoliv činnosti/úkonu uvedených v článku I. této Smlouvy. Poskytovatel tyto činnosti/úkony zajistí vždy v návaznosti na potřeby, schopnosti a osobní cíle Uživatele a to s ohledem na čas a místo poskytování sociální služby. Poskytovatel nemá za povinnost zajistit činnosti nebo úkony, které je si schopen Uživatel učinit sám nebo prostřednictvím běžně dostupné služby. Poskytovatel je však vždy povinen Uživatele při naplnění dané činnosti podpořit či mu pomoci ji zprostředkovat.

## **III.**

### **Místo a čas poskytování sociální služby**

1. Činnosti/úkony sjednané podle této Smlouvy se poskytují v domácnosti Uživatele, mimo jeho domácnost, případně v centru denních služeb. Nabídka poskytování služby je zajištěna každý den od 7:30-19:30 mimo činnost centra denních služeb, kde je služba poskytována jen ve všední dny od 7:30 – 16:00. Čas a místo poskytování sociální služby jsou dále specifikovány v Individuálním plánu Uživatele.

## **IV.**

### **Výše a způsob úhrady**

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za:
  - a) poskytnuté základní činnosti/úkony a to pouze v rozsahu úhrady nákladů za stravu (tj. výše úhrady za stravu) v návaznosti na ustanovení § 75 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, neboť se jedná o: rodinu, ve které se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí/ účastníky odboje/ osobu, která je účastna rehabilitace/ osobu, která byla zařazena v táboře nucených prací nebo v pracovním útvaru/ pozůstalého manžela (manželku) po osobě

- uvedených v písmenech b) až d) odst. 2, § 75 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, starším 70 let,
- b) fakultativní činnosti/úkony,

podle této Smlouvy ve výši stanovené Ceníkem, který je nedílnou součástí této Smlouvy, a se kterým byl Uživatel seznámen. Ceník může také stanovovat konkretizaci výpočtu výše úhrady.

- Úhrada za poskytovanou stravu** je Uživatелеm hrazena zálohově a to vždy do konce následujícího pracovního týdne před týdnem, v němž má být strava poskytnuta a to při objednávání jídel podle jídelního lístku na následující týden. Maximální úhrada za stravu je uvedena v Ceníku, konkrétní úhrada za stravu je stanovena vždy v jídelním lístku a Uživateli je vždy při objednání sdělena. Strava je hrazena Uživatелеm v hotovosti zaměstnanci Poskytovatele, který s uživatelem objednává jídla. Výše hrazené zálohy je odvozena od počtu objednaných jídel na následující týden. Uživatel při úhradě zálohy obdrží od zaměstnance Poskytovatele potvrzení o jejím zaplacení (na tomto potvrzení je uvedeno také kolik jídel uživatel uhradil).
- V případě, že Uživatel **stravu** u Poskytovatele odhlásí dle pravidel uvedených ve Vnitřních pravidlech pro poskytování pečovatelské služby a strava mu není zaúčtována, je o danou částku ponížena úhrada za stravu na následující týden, pokud se Uživatel a Poskytovatel nedohodnou jinak. Ponížení úhrady v následujícím týdnu je zaznamenáno na potvrzení o zaplacení úhrady.
- Poskytovatel předkládá uživateli písemné **vyúčtování úhrady za poskytnuté fakultativní činnosti/úkony** (mimo úhrady za stravu) za kalendářní měsíc a to nejpozději do 15. dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byly poskytnuty. Ve vyučování pro Uživatele je uvedena celková výše úhrady za poskytnutí fakultativních činností/úkonů (mimo úhrady za stravu) včetně variabilního symbolu pro provedení úhrady. Pokud si Uživatel přeje podrobné vyúčtování, bude mu na požádání u zaměstnance Poskytovatele vystaveno.
- Uživatel se zavazuje **platit úhradu za poskytnuté fakultativní činnosti/úkony** (mimo úhrady za stravu) složenkou, v hotovosti v pokladně Poskytovatele (s pokladními hodinami je uživatel vždy seznámen) nebo převodem na účet Poskytovatele: č. ú. 2000872369/0800. Variabilní symbol platby převodem na účet je uveden na složence.
- Výše úhrady uvedená v Ceníku může být v návaznosti na změnu výše nákladů Poskytovatele jednostranně Poskytovatelem zvýšena a to do vždy od prvního dne roku (tj. k 1.1.). Zvýšení úhrady v Ceníku však nesmí být provedeno v rozporu s maximální výší úhrady stanovenou podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, nebo vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že Poskytovatel přistoupí ke zvýšení úhrady za poskytování sociální služby je povinen nejdéle do 31.12. (včetně) předešlého roku o této skutečnosti písemně informovat Uživatele služby.

## V.

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- Smlouva může být ukončena dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatелеm ke dni, na kterém se Poskytovatel a Uživatel dohodli.
- Uživatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatелеm činí 1 den. Výpovědní lhůta začíná plynout v následujícím dni po podání výpovědi.

3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu výhradně z těchto důvodů:
  - a. Uživatel opakovaně přes předchozí upozornění porušuje povinnosti vyplývající pro něho z této Smlouvy, např. nezaplatí úhradu za fakultativní činnosti či stravu za dobu delší než 1 měsíc,
  - b. jestliže Uživatel i po opětovném upozornění poruší povinnosti, které vyplývají z Vnitřních pravidel pro poskytování pečovatelské služby.
4. Výpovědní lhůta pro výpověď ze strany Poskytovatele z důvodů uvedených v odstavci 3. tohoto článku činí 7 dní a běží od prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi Uživateli.
5. Poskytovatel může vypovědět Uživateli tuto Smlouvu s okamžitou platností z důvodu, kdy bude Uživatel bezprostředně ohrožovat zdraví a důstojnost zaměstnanců Poskytovatele.
6. Jestliže Uživatel bez vážného důvodu (závažným důvodem je například dlouhodobá hospitalizace) nevyužívá sociální službu po dobu delší než 180 dní, pozbyde platnosti tato Smlouva následujícím dnem po uplynutí této lhůty. Lhůta začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla naposledy poskytnuta služba. Tato situace a postup řešení bude vždy zaznamenán do příslušné osobní dokumentace Uživatele.
7. Uživatel má i po ukončení poskytování sociální služby právo na poskytnutí základního sociálního poradenství.
8. Smlouva také zaniká ke dni zrušení/ukončení registrace poskytované sociální služby, nebo ke dni zrušení Poskytovatele. O této skutečnosti je Uživatel vždy bez odkladu informován.
9. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel může Uživateli jakékoli písemnosti zasílat na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy jako místo trvalého pobytu Uživatele. Pokud Uživatel Poskytovateli písemně nesdělí jinou doručovací adresu. Tím není dotčeno právo Poskytovatele doručovat Uživateli písemnosti na jinou adresu, pokud se Poskytovatel domnívá, že na této adrese může být Uživatel zastížen. **Písemnosti, které si Uživatel nepřevzme, přestože mu byly doručeny v souladu s tímto článkem, se budou považovat za doručené k pátému dni, kdy si Uživatel tyto písemnosti mohl převzít.**

## VI.

### Pravidla poskytování sociální služby a ochrana osobních údajů

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly pro poskytování pečovatelské služby, že si je řádně přečetl, plně jim porozuměl a zavazuje se je plně respektovat a dodržovat.
2. Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu této Smlouvy seznámen v jakém rozsahu a pro jaký účel budou osobní údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny a o dalších právech vycházejících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
3. Uživatel souhlasí podpisem této Smlouvy, že Poskytovatel o něm bude shromažďovat a uchovávat osobní údaje, a to pouze v nutném rozsahu v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Uživatel souhlasí, že bude o poskytování sociální služby vedena dokumentace.
4. Uživatel může nahlížet do své dokumentace o poskytování sociální služby, ale vždy se musí na čase zpřístupnění dohodnout se zaměstnanci Poskytovatele.

5. Uživatel dále prohlašuje, že byl seznámen s pravidly pro řešení možných nouzových a havarijních situací, která jsou uvedena ve směrnici s názvem Mimořádné situace. Poskytovatel má povinnost na žádost Uživatele Uživateli tato pravidla předat v písemné podobě.

## **VII. Platnost a účinnost Smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do .....

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, oba s platností originálu, z nichž po jednom výtisku obdrží každá smluvní strana.
2. Smlouva může být měněna nebo doplněna pouze formou písemného dodatku.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, že ji neuzavřeli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetli, jejímu obsahu rozumí a s tímto obsahem bez výhrad souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Osoba nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.
6. Nabytím platnosti a účinnosti této Smlouvy pozbývá platnosti a účinnosti Smlouva předešlá.
7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
  - a. Ceník poskytovaných úkonů – pečovatelská služba
  - b. Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby

V Praze dne:

---

Podpis Uživatele

---

podpis Poskytovatele  
Mgr. Martina Pojarová  
ředitelka PCP7